

CMDRF USER MANUAL

COLLECTOR

Table of Contents

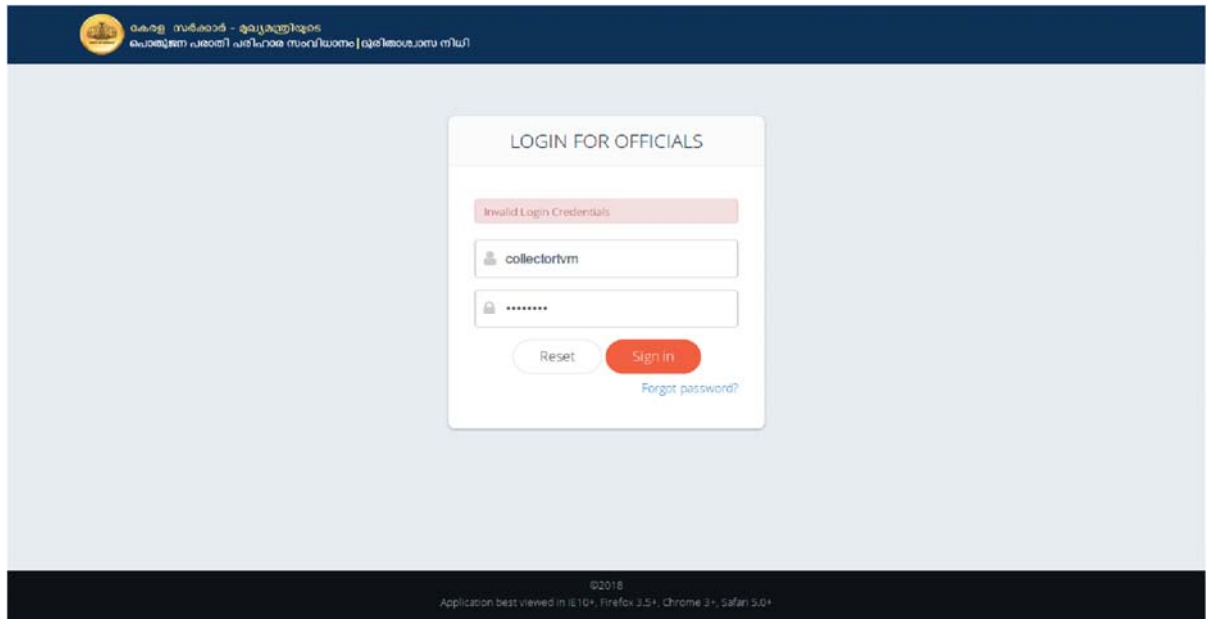
| | |
|-------------------------------|---|
| LOGIN | 3 |
| Password Reset..... | 4 |
| CMDRF QUEUES | 4 |
| CMDRF Approval | 4 |
| 1. Beneficiary List | 4 |
| 2. Reverted Application | 5 |
| PROCESSED APPLICATION | 5 |
| Application Processed | 5 |
| CMDRF Menus | 6 |
| GO Issued | 6 |
| DBT Failed Cases | 6 |
| DBT Report | 6 |
| Date wise Dashboard..... | 7 |
| | 7 |

LOGIN

പോർട്ടലിലേക്ക് പ്രവേശിക്കാനായി cmo.kerala.gov.in പരാതി പരിഹാര സെല്ലിന്റെ ഹോം പേജിലെത്തി 'ഔദ്യോഗിക ലോഗിൻ' എന്ന ലിങ്കിൽ ക്ലിക്ക് ചെയ്യുക.



തുടർന്നു വരുന്ന ഔദ്യോഗിക ലോഗിൻ വിൻഡോയിൽ അനുവദിച്ച User name, Password ഉപയോഗിച്ച് ലോഗിൻ ചെയ്യുക.



Password Reset

- Password പുനക്രമീകരിക്കാൻ, ഇമെയിൽ ഐഡി അക്കൗണ്ടിലേക്ക് ലിങ്ക് ചെയ്യണം. സ്ക്രീനിന്റെ മുകളിൽ വലത് മൂലയിൽ പ്രദർശിപ്പിക്കുന്ന ഉപയോക്താവിന്റെ പേര് ക്ലിക്ക് ചെയ്യുക.
- ഡ്രോപ്പ് ഡൗൺ ബോക്സിൽ, Settings ക്ലിക്ക് ചെയ്ത് Personal Settings ടാബിൽ ക്ലിക്ക് ചെയ്ത് ഇമെയിൽ വിലാസം ചേർക്കുക
- Account Settings ടാബിൽ ക്ലിക്ക് ചെയ്ത് Password റീസെറ്റ് ചെയ്യുക.
- ഉപയോക്താവ് Password മറന്നുപോയെങ്കിൽ, ലോഗിൻ പേജിലെ Forget Password എന്നതിൽ ക്ലിക്ക് ചെയ്യുക.
- ഇതിനകം ലിങ്ക് ചെയ്ത ഇമെയിൽ ഐഡി നൽകണം, Password Reset ചെയ്യാനുള്ള ഒരു ലിങ്ക് അനുബന്ധ ഇമെയിൽ ഐഡിയിലേക്ക് ലഭിക്കും.

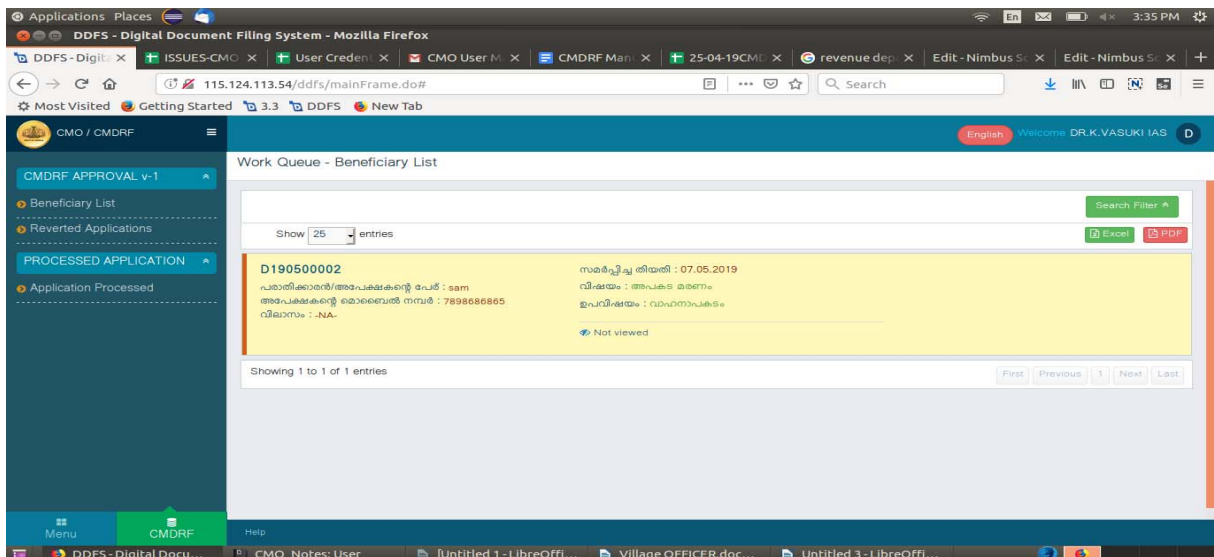
CMDRF QUEUES

CMDRF അപേക്ഷകളിൽ നടപടി സ്വീകരിക്കാനായി വിൻഡോയുടെ ഇടത് താഴെയുള്ള CMDRF എന്ന ബട്ടണിൽ ക്ലിക്ക് ചെയ്യുക

CMDRF Approval

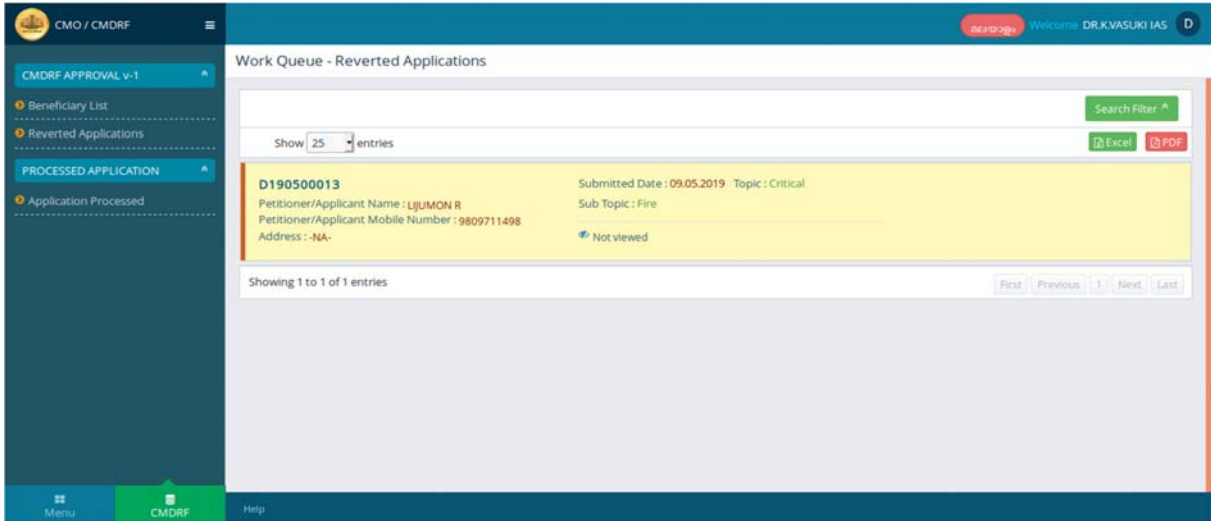
1. Beneficiary List

കളക്ടറേറ്റിൽ തുടർനടപടിക്കായി ലഭിച്ച അപേക്ഷകൾ ലിസ്റ്റ് ചെയ്യുന്നു. വിശദാംശം കാണുന്നതിനും തുടർനടപടി സ്വീകരിക്കുന്നതിനും ഏതെങ്കിലും അപ്ലിക്കേഷൻ ക്ലിക്ക് ചെയ്യുക



2. Reverted Application

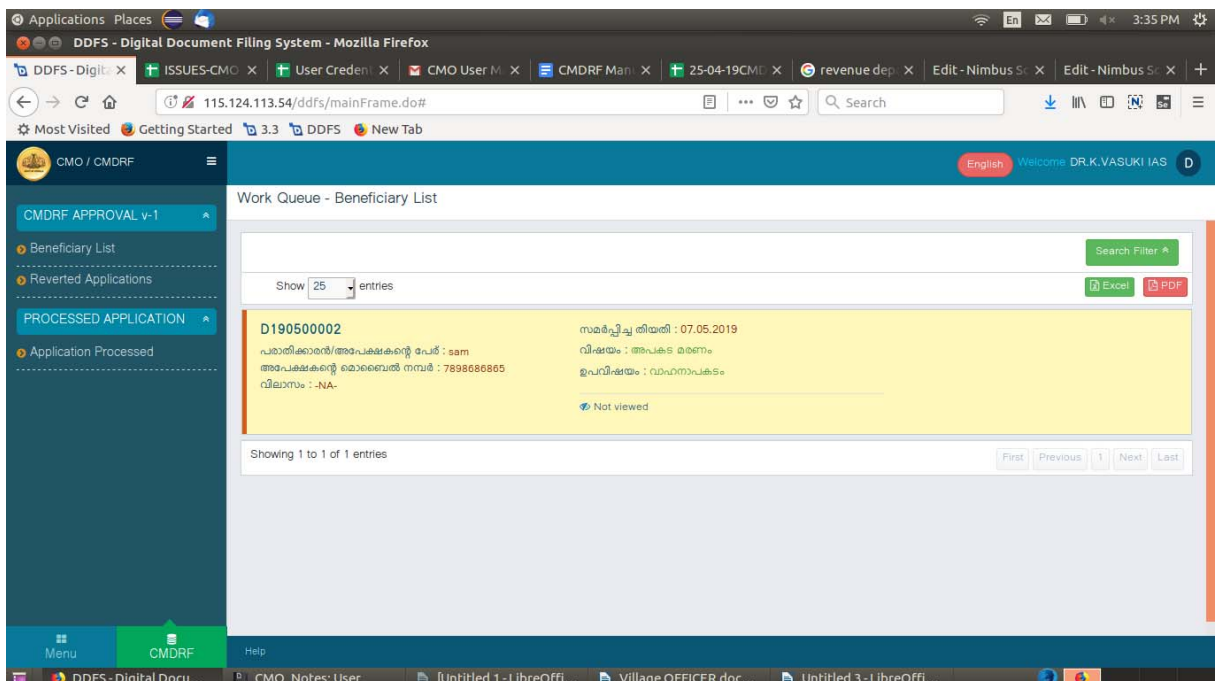
Revert ചെയ്ത അപേക്ഷകൾ ഇ മെനുവിൽ ലിസ്റ്റ് ചെയ്യും. ഇത്തരം അപേക്ഷകൾ തുടർ നടപടിക്കായി Forward ചെയ്യാനും Revert ചെയ്യാനും സാധിക്കും



PROCESSED APPLICATION

Application Processed

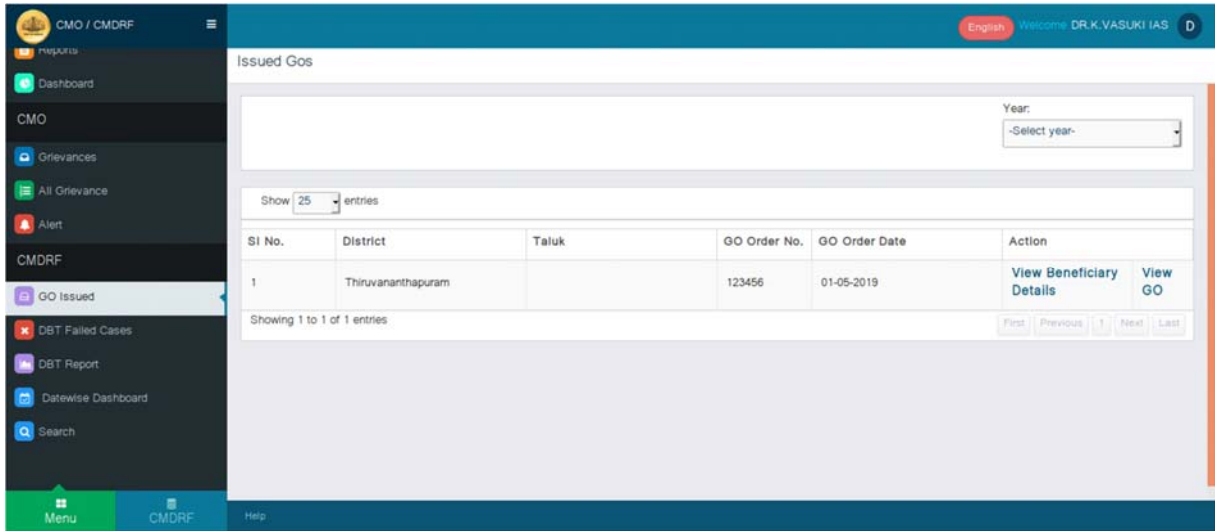
നാളിതു വരെ നടപടി സ്വീകരിച്ച് കഴിഞ്ഞ അപേക്ഷകൾ Applications Processed എന്ന മെനുവിൽ കാണാവുന്നതാണ്. അപേക്ഷകളിൽ ക്ലിക്ക് ചെയ്താൽ നിലവിലെ അപേക്ഷയുടെ Status അറിയാൻ സാധിക്കും.



CMDRF Menus

GO Issued

കളക്ട്ര് പരിധിയിലെ അപേക്ഷകളിന്മേൽ പുറപ്പെടുവിച്ച ഉത്തരവുകൾ ഇവിടെ ലിസ്റ്റ് ചെയ്യും. അവ വർഷാടിസ്ഥാനത്തിൽ Sort ചെയ്യാനും സാധിക്കും.



DBT Failed Cases

ട്രഷറി ഇടപാടുകളിൽ. Failed ആയവയുടെ ലിസ്റ്റ് ഇ മെനുവിൽ കാണാൻ സാധിക്കും

DBT Report

മാസാടിസ്ഥാനത്തിലും, വർഷാടിസ്ഥാനത്തിലുമുള്ള DBT റിപ്പോർട്ടുകൾ കാണാൻ സാധിക്കും.

Date wise Dashboard

GO ISSUED, COLLECTOR APPROVED, REJECTED APPLICATIONS, PAYMENT DONE എന്നിവയുടെ വിശദാംശങ്ങൾ കാണാൻ സാധിക്കും.

The screenshot displays the 'Datewise Dashboard' interface. At the top, there is a header with the user's name 'DR.K.VASUKI IAS' and a language selector set to 'English'. The left sidebar contains navigation options for 'CMO / CMDRF', 'Dashboard', 'Grievances', 'All Grievance', 'Alert', and 'CMDRF' sub-sections including 'GO Issued', 'DBT Failed Cases', 'DBT Report', and 'Datewise Dashboard'. The main content area features a search filter for 'Received date' with 'From' and 'To' input fields and 'Search' and 'Reset' buttons. Below the filter, a table displays the data for the selected date range. The table has columns for 'Sl. No', 'DISTRICT', 'TOTAL APPLICATIONS', 'GO ISSUED' (sub-columns: Count, Amount), 'COLLECTOR APPROVED' (sub-columns: Count, Amount), 'REJECTED APPLICATIONS', and 'PAYMENT DONE' (sub-columns: Count, Amount). The data row shows 1 entry for 'Thiruvananthapuram' with 23 total applications, 1 GO issued for 200,000, and 0 for all other categories. A 'TOTAL' row summarizes the data. At the bottom of the table, it indicates 'Showing 1 to 1 of 1 entries' and provides navigation buttons for 'First', 'Previous', '1', 'Next', and 'Last'.

| Sl. No | DISTRICT | TOTAL APPLICATIONS | GO ISSUED | | COLLECTOR APPROVED | | REJECTED APPLICATIONS | PAYMENT DONE | |
|--------------|--------------------|--------------------|-----------|---------------|--------------------|----------|-----------------------|--------------|----------|
| | | | Count | Amount | Count | Amount | | Count | Amount |
| 1 | Thiruvananthapuram | 23 | 1 | 200000 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| TOTAL | | 23 | 1 | 200000 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |